

Política de privacidade e segurança

O Fratucci preocupa-se com a proteção dos dados e a garantia da privacidade dos mesmos. A política que se segue estabelece as regras de obtenção, uso e armazenamento dos dados e informações coletadas dos usuários, além do registro de suas atividades no site.

O Fratucci pressupõe a aceitação deste acordo de privacidade e reserva-se ao direito de alterar este documento sem aviso prévio. Deste modo, recomenda-se a todos os usuários que consultem nossa política de privacidade com regularidade.

Definições:

Para fins desta Política de Privacidade, aplicam-se as seguintes definições:

- **Área Restrita:** seção do Site que é acessada mediante o fornecimento de usuário e senha;
- **Clientes:** Pessoas que efetuaram aquisição de produtos ou serviços oferecidos pelo Site www.fratucci.com.br
- **Cookies:** Arquivos enviados pelo servidor do Site para o computador ou smartphone utilizado para navegação, com o objetivo de identificar o computador, smartphone ou dispositivo usado e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação do internauta no site, de acordo com o seu perfil;
- **Visitante:** Qualquer pessoa que navegar pelo Site www.fratucci.com.br;
- **Site:** designa o endereço eletrônico www.fratucci.com.br.

Obtenção dos dados e informações:

Os dados e informações serão obtidos quando o internauta:

- * Efetuar cadastro no Site;
- * Interagir com as ferramentas existentes no Site, fornecendo as informações voluntariamente;
- * Efetuar o pagamento de seu pedido por meio do Site; ou
- * Entrar em contato por meio dos canais de comunicação disponíveis em nosso Site.

Armazenamento dos Dados e Informações:

Todos os dados e informações coletados dos internautas (várias, dentre as quais: nome, endereço eletrônico, endereço de correspondência, número de telefone, número de Whatsapp, preferências de contato), exceto pelos dados de cartão de crédito, que ficam registrados diretamente no banco de dados das administradoras do cartão de crédito escolhidos, serão incorporados ao banco de dados do Site, sendo seu responsável Supermercados Fratucci Ltda., pessoa jurídica de direito privado com sede na Rua Javari, nº 2839, Bairro Ipiranga, Ribeirão Preto, Estado de São Paulo, CEP: 14060-640 e inscrita no CNPJ sob o nº 06.083.500/0001-10.

Se o usuário decidir se inscrever, através do nosso site, por um serviço logado de rede social, estará utilizando exclusivamente informações pessoais já fornecidas do serviço de rede social. Tais informações que poderemos obter por autorização do usuário, nesse caso, dependem das configurações por ele escolhidas nas configurações da política de privacidade junto ao serviço da rede social em questão.

Os dados e informações coletados estarão armazenados em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível, e somente poderão ser acessadas por pessoas qualificadas e autorizadas pela empresa Supermercados Fratucci Ltda. A Lei exige o CPF do cliente para emissão de notas fiscais e mercadorias.

Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, o Supermercados Fratucci se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados do Site, salvo nos casos de dolo ou culpa.

Informações pessoais que obtemos

Uso dos Dados e Informações:

Os dados e informações coletados dos visitantes/clientes poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- * Efetuar a entrega e cobrança de qualquer produto adquirido por meio do Site, assim como a identificação do respectivo destinatário;
- * Responder a eventuais dúvidas e solicitações do usuário que efetua, ou não, a compra;
- * Fornecer acesso à área restrita do Site e ao acompanhamento de pedidos;
- * Cumprimento de ordem legal ou judicial;
- * Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo;
- * Elaborar relatórios, para identificação do perfil dos internautas e desenvolvimento de campanhas dos Supermercados Fratucci;
- * Garantir a segurança de visitantes e clientes;
- * Manter atualizados os cadastros para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS, mala direta, Whatsapp ou por outros meios de comunicação;
- * Informar a respeito de novidades, promoções e eventos dos Supermercados Fratucci Ltda. ou de seus parceiros comerciais. Conforme sua prévia e expressa autorização ou requisição.

Cookies:

O Site poderá fazer o uso de cookies e outras tecnologias (como pixel tags, web beacons, etc), que nos ajudam a entender melhor o comportamento do usuário, informando quais partes e como as pessoas utilizam o site e facilitam a determinam a eficácia da publicidade, cabendo ao visitante configurar o seu navegador de Internet, caso deseje bloqueá-los ou efetuar alterações nas ferramentas de programa de anti-vírus. No entanto, isso poderá alterar a forma como interage e algumas funcionalidades do Site poderão ser limitadas.

Tipos de cookies que utilizamos:

Separámos os cookies por categorias que te ajudam a entender melhor eu objetivo e função no site do Fratucci:

- Cookies Funcionais

Os cookies funcionais, são responsáveis por fazer nossos portais funcionarem corretamente, por isso, classificamos como essenciais e não podem ser desativados, já que são usados para reconhecer visitantes que acessam o site e permitem funcionalidades de cadastro, login, e o desempenho da página. Os cookies desta categoria podem ser temporários ou permanentes.

- Cookies de Personalização

Os cookies personalizados permitem que os portais forneçam funcionalidade e personalização aprimoradas. Eles podem ser definidos por nós ou por terceiros, cujos serviços adicionarmos aos nossos sites. Se você não permitir esses cookies, alguns ou todos esses serviços poderão não funcionar corretamente.

- Cookies Analíticos

Os cookies analíticos são utilizados para saber como os usuários chegam ao nosso site e como consomem nosso conteúdo. Eles recolhem informações anônimas de como os usuários navegam no site, dados do dispositivo que você acessa (desktop ou mobile) e outras ações que executam nas páginas (opções selecionadas, links clicáveis e o tráfego dos links dos sites). Usamos estes cookies preferencialmente de forma anonimizada e analítica para entender a audiência dos portais e podem ser temporários ou permanentes.

- Cookies de Publicidade

Os cookies de publicidade podem entregar anúncios mais relevantes aos usuários e o site do Fratucci pode usar cookies de publicidade em suas páginas. Esses arquivos guardam informações por meio dos sites que você navega e permite que o portal do Fratucci identifique um conteúdo publicitário mais adequado e relevante ao seu perfil, além de fornecer métricas analíticas para os anunciantes e redes de publicidade. Essa categoria pode incluir cookies de terceiros e vale lembrar que a desativação de cookies de publicidade não irá remover os banners do nosso site e sim somente deixar de oferecer anúncios direcionados conforme seu interesse.

- Cookies de Terceiros

Os cookies de publicidade de terceiros, são cookies podem ser definidos por empresas com quem temos algum tipo de relação comercial ou parceria de negócio, para melhorar sua experiência no site, oferecer publicidade, ações de marketing e relacionamento. Também podemos incluir conteúdo de redes sociais e outros provedores de conteúdo incorporado em nossas páginas, mas não controlamos os cookies destes serviços mesmo que você seja direcionado para eles a partir de nossos portais. Portanto você deve visitar o site destas empresas para gerenciar suas opções.

Como você pode controlar e excluir cookies?

- Configurações do seu navegador

Cookies usados em nosso site podem ser habilitados ou desabilitados por meio de seu navegador. Para desativar os cookies siga as instruções localizadas nos menus “Ajuda”, “Ferramentas” ou “Editar” em seu navegador. Observe que desabilitar um cookie ou categoria de cookies não exclui o cookie de seu navegador, a menos que seja feito manualmente por meio da função do navegador.

Sites de Terceiros:

O Fratucci possui ligações com site de terceiros que podem conter informações úteis para os nossos visitantes. Contudo, cabe esclarecer que a nossa política de privacidade não é aplicada a site de terceiros, na eventualidade de visitar outro site a partir do nosso, recomenda-se ler a Política de Privacidade do site a ser visitado. O Fratucci não se responsabiliza pelo conteúdo e política de privacidade de terceiros.

Lei Aplicável e Jurisdição

A presente Política de Privacidade está em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei 13.709, de 14/08/2018) e, será interpretada segundo a legislação brasileira, sendo eleito o Foro da Comarca de Ribeirão Preto, Estado de São Paulo com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir qualquer dúvida, pendência ou litígio oriundo deste documento.

Atualizado em abril de 2021.